

2024年度厦顺社会责任报告

在全球可持续发展理念日益成为共识的今天，铝加工行业作为国民经济的重要支柱，其发展不仅承载着企业经济效益的重任，更对社会环境和公众福祉产生深远影响。作为铝加工行业的一份子，厦顺深知自身使命重大，始终将推动产业链的可持续发展视为己任，积极践行企业社会责任。

步入 2024 年，面对复杂多变的宏观经济环境，厦顺不仅积极应对挑战，强化内部管理，提升企业抗风险能力，更将谋求社会效益的价值理念深植于心、外化于行，贯穿于公司经营管理的每一个细节之中。我们深知，企业的成功不应仅以经济效益为衡量标准，更应注重其对社会的贡献和影响。因此，我们全力推进环境保护、绿色低碳、安全生产和员工权益保障等工作，力求在追求经济效益的同时，实现社会效益的最大化，推动企业与社会的和谐共生、共同进步。

一、回顾 2024 年社会责任履行情况

（一）员工权益保护

“基业长青”是厦顺的六大价值观之一，公司始终倡导安全为先、关爱员工、与合作伙伴共同成长。厦顺严格遵守各项有关劳动用工和职工权益保护的法律法规和标准，确保员工利益不受到损害。公司关爱员工，改善工作环境，加强劳动保护，保障员工权益，注重人才培养，重视人文关怀，实施人性化管理。

1、以员工身心健康为第一要务。我们深信，员工的身心健康是企业可持续发展的基石。因此，我们将员工身心健康置于公司社会责任的核心位置，采取一系列措施和政策，致力于保障员工身心健康，营造良好的工作环境，为员工提供安全、健康、和谐的工作环境和全方位的身心健康支持。我们通过内部培训、沟通会议和宣传活动等形式，持续提升员工对身心健康的认识和重视程度。倡导健康生活方式，为员工提供健康体检、急救知识培训，提升健康意识和能力。我们定期组织健康促进活动，如羽毛球足球乒乓球健身运动、团队建设、户外拓展等，

鼓励员工积极参与，提升身体素质，缓解工作压力，增强团队凝聚力。

2、关注员工的发展、培养。2024年公司上线了“箔”学院培训平台，通过此平台实现了人才发展计划、内训管理、考试管理、三级安全教育、信息分享、岗位学习地图等一系列培训工作的线上管理，后续通过持续运营，平台的线上课程资源及各功能模块的应用，都将有效助力公司人才培养工作的开展。2024年公司基于厦顺胜任力模型建立了胜任力面试题库，此外还将厦顺胜任力模型应用在人才盘点、绩效评估、人才培养等多方面，使厦顺的人才发展策略建立在明确的标准之上。在人才梯队建设方面，除了每年一次的管理团队人才盘点外，2024年完成了对所有生产部门的“铸基”人才盘点，并依据盘点和评估结果启动了“新星启航训练营（第一期）”基层人才培养项目，建立了从现状盘点、能力评估、差距分析、课程配置、线上/线下课程学习、并与实践应用结合等系统化的人才培养机制，为企业可持续发展提供基石。此外，2024年公司在有序组织各类常规培训的基础上，还重点组织了“谈判技巧培训”，通过请外部老师授课、学员实践、分享实践经验等方式，提高培训效果，助力销售、采购团队业绩的达成；还组织了与AI工具应用相关的“AI赋能培训”、“BI应用培训”、“数字化意识培训”、“视频课程开发技巧与工具培训”，通过这些培训让数字化、让AI更快地进入厦顺，并开始助力各方面工作的开展。这些人才培养工作的开展，为公司发展提供人才储备，同时也为员工创建了展示能力和才华的舞台，有效地激发员工学技能、钻业务、长本领的主动性。

在公司的员工发展、培养过程中，关注女性员工的培养与发展。公司总体女性员工占比约9%，在公司现有干部中女性占比17%；公司也持续关注女性员工的健康与权益，每年都专门组织女性员工体检，及组织丰富多彩的“三八节”女员工活动。

3、2024年度未发生与人权有关的调查、法律诉讼、裁决、罚款和其它相关事件，管理层定期对公司人权方面执行情况和结果进行检查，且保留检查记录。

4、厦顺致力于建立和谐的员工关系。厦顺始终尊重和保障员工合法权益，持续完善劳动用工管理，优化薪酬福利体系，积极构建和谐劳动关系。2024年，

厦顺员工劳动合同签订率、社会保险覆盖率均保持 **100%**；全年没有发生童工、强迫员工劳动、歧视与惩戒员工、暴力与骚扰等现象或事件。厦顺每年都组织员工敬业度/满意度调查和内部客户满意度调查，**2024** 年这两项调查结果为员工敬业度/满意度调查全公司平均分 **94.03** 分，内部客户满意度调查各部门平均分 **88.91** 分。**2024** 年公司工会、企业文化小组主导或组织员工参与了旅游活动、志愿者服务活动、社区拜访、篮球赛、相关职工技能培训等活动，并配合上级工会组织或参与了五小创新、小发明小创造、双爱典范企业、工匠劳模交流、乒乓球赛、羽毛球赛、艺术节工间操赛等丰富多彩的活动。年终继续对司龄达到 **20** 年、**30** 年的员工给予了表彰奖励。这些活动丰富了员工的工作、生活，营造了和谐、正向、好学的工作氛围，增强了组织凝聚力。

（二）与供应商和客户共同发展

厦顺始终秉承“客户至上、质量为重、诚信为本、创新突破、团队合作、基业长青”价值观，与供应商和客户建立共生共荣的战略合作伙伴关系，充分尊重并保护供应商和客户的合法经济权益，同时与他们一起提升环境、社会和公司治理水平，共同践行社会责任。

1) 客户

需求收集与分析：我们始终重视客户的意见和建议。通过定期的调查、走访，深入了解客户的需求和期望，以便为其提供更精准、更贴心的产品和服务。**2024** 年针对客户对社会责任及可持续发展的要求，我们紧跟国际碳边境调节机制（**CBAM**）的最新动态，每季度按时提交详尽的 **CBAM** 报告，进一步理解并满足客户的要求。

持续改进：根据客户的反馈，我们不断优化生产流程、提升产品质量，确保每一次合作都能超越客户的期望。同时，面对每一次客户审核，我们都以高度的责任心和专业精神，从产品质量、生产流程、环境保护到员工权益等多方面进行全面准备与优化。对于客户审核中发现的问题，我们深入分析其根本原因，并采取有效措施进行整改完善，从而为客户提供附加值更高的产品与服务。

透明的沟通机制：我们与客户建立了多渠道、多层次的沟通平台，包括定期的客户交流会、客户拜访等，确保信息的及时传递与反馈。无论是在合作前的咨询阶段，还是合作过程中的问题处理，我们都以诚信、透明的态度对待每一位客户，对客户的每一条反馈都将给予认真考虑与积极响应，将其视为推动企业持续改进与创新的宝贵资源，在此过程中，不仅增强了客户对我们的信任与支持，更为我们共同探索更加负责任、可持续发展路径提供了强大动力。

2) 供应商

公平合作原则：我们深知供应商的重要性，视每一位供应商为我们的合作伙伴。我们始终遵循公平、公正的原则，为供应商提供良好的竞争环境，确保采购过程的透明有序。

审核与评估：为了确保供应商的稳定性和产品质量，我们对供应商进行定期的审核与评估。通过不断完善审核流程，我们及时发现并协助供应商解决潜在问题，促进双方的共同成长。

尽职调查：我们对铝原材料及含铝材料供应商开展负责任采购尽职调查，目的是确保供应商在采购过程中实现负责任采购和履行社会责任。我们的尽职调查体系涵盖了供应商的选择、评估、监控和持续改进等多个环节，调查的内容包括但不限于供应商的环保合规性、安全生产、劳工权益保障、商业道德、温室气体以及是否有采购冲突地区矿产等，以确保供应链的透明度、合规性和可持续性。尽职调查后，根据尽职调查的结果，识别出供应商可能存在的风险点，如合规性风险、供应链中断风险、社会声誉风险等；通过对供应商进行风险评估，确定潜在的风险点和可能的影响。根据风险评估的结果，对风险进行排序，并制定相应的应对措施，如加强监控、寻求替代供应商等措施；根据风险评估结果，优先选择风险较低的供应商，筛选出合法合规、可持续的供应商，降低采购风险，不断完善供应链管理体系，提高我们供应链的稳定性和可持续性。

2024 年尽职调查结果显示供应商均能做到合法合规经营，铝原料来源清晰可查。多年合作的重要铝原料供应商预计 **2025** 年全部通过 ASI CoC 监管链标

准认证，并持续推动新开发的铝原料供应商加入 ASI。为推动公司可持续发展目标，外购废铝从无到有，按计划稳步推进，完成了公司既定目标。

推动供应链碳减排：对供应链中的碳排放进行追踪，包括对供应商的碳排放数据进行收集和分析；推动供应商采取措施减少碳排放，例如推广可再生能源、改进生产工艺等。

合作共赢：我们鼓励供应商采用环保、可持续的生产方式，确保供应链的绿色健康发展。同时，我们通过分享最佳实践、组织培训等方式，帮助供应商提升自身能力，推进我们的供应链向着更环保、可持续发展的方向发展。

（三）诚信经营依法纳税

厦顺创建公平、健康的商业环境，包括但不限于诚信对员工、供应商、客户等相关方，在业务运营中坚守商业伦理道德，杜绝商业贿赂，严格执行内控制度，规范业务操作，使流程公开透明化，避免职务腐败。公司对各项业务出现的违规行为设置举报邮箱及举报电话，对反馈的各项违规行为进行监督与检查。

2024 年厦顺的经营活动没有被投诉的记录，根据法律法规或合同要求，厦顺已全额支付政府所有税款及其他款项，也没有接收过违反适用法律而受到的实质性罚款、判决、处罚及非罚金处罚等方面的负面信息，2024 年违反反腐败法规的次数为 0。

（四）安全生产

安全生产是企业发展的重要保障，也是企业履行社会责任的重要体现。2024 年，我公司全面贯彻《安全生产治本攻坚三年行动方案（2024—2026 年）》要求，将治本攻坚行动作为核心任务，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的原则，聚焦“人人讲安全、个个会应急”的安全生产月主题，深入开展安全培训和应急演练，提升员工安全意识和应急处置能力。同时，公司加大安全投入，推进安全科技支撑和工程治理行动，强化安全生产管理体系，落实重大事故隐患动

