

## 2020年度厦顺社会责任报告

厦门厦顺铝箔有限公司（以下简称厦顺）始终以诚信为企业经营之本，严格遵守法律法规，秉持履行社会责任的宗旨和理念，主动把社会责任融入到企业发展战略、经营理念和价值观中，在不懈追求企业稳健发展的同时，回报社会，创造企业的社会价值。厦顺切实履行合法经营责任，实现经济效益与社会效益的统一；坚持高科技、高质量、持续稳定发展的经营方针，以“成为全球领先，质量高、信誉好的铝箔供应商”为发展愿景，将履行企业社会责任作为公司发展壮大的基本价值观念，强化企业对社会的责任感和使命感，并将积极履行社会责任作为企业可持续发展和提升核心竞争力的重要举措，使其与公司发展战略、生产经营和企业文化相融合，努力实现企业发展与员工健康成长、生态环保、社会和谐协调融合，助推社企和谐发展。

### 一、回顾 2020 年社会责任履行情况

#### （一）员工权益保护

员工是企业经营发展的基石，企业发展源于员工的劳动与创造。厦顺严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》、《社会保险法》等各项有关劳动用工和职工权益保护的法律法规，在用工、劳动安全卫生、社会保障等方面严格执行国家规定和标准。同时，公司关爱员工，改善工作环境，加强劳动保护，保障员工权益，注重人才培养，重视人

文关怀，实施人性化管理。将“基业长青——安全为先，关爱员工，与合作伙伴共同成长”作为公司的六大价值观之一。

1、以员工健康安全为第一要务。在2020年这个全民携手抗击疫情的特殊年份，厦顺按照政府要求积极研究和部署防疫工作，保障员工健康安全，在保障员工工作岗位和收入稳定的同时，特别设置了“疫情在岗补贴”、“疫情期间特殊假”、“疫情期间专车接送”、“返岗/新入职员工用餐、测温保障机制”、“疫情期间优秀员工表彰”等专项福利，为疫情期间在岗、受疫情影响无法及时返岗及外地到岗的员工提供薪资、生活上的多重保障，为他们解除后顾之忧。

2、关注员工的发展、培养。在疫情期间，厦顺积极响应政府的号召开展线上培训，按计划完成了体系内审员培训、办公软件培训、采购管理培训、安全生产培训等一系列的线上培训。为了更好的承担社会责任，对员工、客户、环境负责，厦顺还组织了“质量意识”、“信息安全”、“禁止物质”等方面的全员培训。下半年，针对提升领导力，开展了绩效管理、人才发展、OGSM及平衡积分卡、培养下属等一系列的管理类课程，将培训学习与应用实践高效结合。

3、加强员工工作时间的管理，将加班时数管控纳入部门管理绩效，有力地保障员工的休息时间。

4、致力于建立和谐的员工关系。厦顺不仅有坚实的工会组织，还通过自荐或推荐的方式，跨部门、跨层级的选拔厦顺“文化大使”，让员工代表参与到公司的文化建设中来，反馈各层级员工的心声，为公司的企业文化建设献言献策，为所在部门的文化活动中起到了模范

示范作用。

2020年度厦顺未发生与人权有关的调查、法律诉讼、裁决、罚款和其它相关事件，管理层定期对公司人权方面执行情况和结果进行检查，且保留检查记录。2020年是全球对抗疫情的攻坚之年，也是厦顺在全面维护人权及劳工权益的基础上，强力打造企业文化，引进新的管理理念、人才发展战略的全新变革开启之年。

## （二）供应商和客户权益保护

### 1、供应商权益保护

公司遵循精诚合作、优势互补、互惠互利和共同发展的原则，本着公平自愿、诚实信用的宗旨，立责于心、履责于行，充分尊重并保护供应商和客户的合法权益，从而建立良好合作伙伴关系。

（1）坚持诚信共赢、负责任采购的合作理念。稳定良好的合作关系，对保证企业产品和服务质量、降低原材料采购和市场拓展成本、降低市场风险、履行社会责任等方面努力做出表率。

（2）择优甄选供应商。公司严格把关供应商的准入门槛，对供应商的资质和产品进行严格审核鉴定，在合作中持续对供应商供应服务、供货能力、产品价格、产品质量、供应稳定性等方面进行监控外，还对他们在环境保护与职业健康安全方面的绩效进行评价，建立供应商资信档案和业绩评价体系，实施动态管理，不断优化供应商队伍。

### 2、客户权益保护

(1) 坚持以客户为中心，树立精益服务理念。客户至上是厦顺六大价值观的第一条，公司始终以提升客户满意度为工作的核心内容，建立了针对客户服务的协作机制，为客户创造差异化价值。

(2) 努力创造价值、增强客户粘度。为了进一步服务好客户，提升企业的行业影响力。为加强质量管理、提升服务水平，厦顺 2020 年取得了 IATF16949 管理体系认证证书，以客户的最大满意为公司追求的目标，建立了更为科学、有效的质量管控体系，推动公司的质量管理及过程管理更上一个新台阶。

(3) 不仅克服了疫情带来的负面影响、还解决了木箱供应不足、交通管制等因素影响，稳健经营发展，实时与客户保持沟通，确保订单不减少并及时交付，信守对客户的承诺，销售令客户满意的、质量稳定的产品。

### 3、加强廉洁从业，严控、防范、杜绝商业贿赂

公司努力营造公平、健康的商业环境，制定统一、公开的标准，严格执行管理制度，规范业务操作，使流程、公开透明化，避免暗箱操作与职务腐败。公司对各项业务出现的违规行为设置举报邮箱及举报电话，对下属公司反馈的各项违规行为进行监督与检查。

2020 年厦顺的经营活动没有被投诉的记录，2020 年违反反腐败法规的次数为 0。

### (三) 加强劳动保护，确保安全生产

2020 年度，厦顺坚持“健康安全、和谐发展”，强调所有的员工与相关方在厂内任何地点与活动中都应遵守本方针。在厦顺职业健康

与安全方针的指引下，全公司形成了合作共赢的安全文化，尊重全体员工的健康与安全权利，并确保所有员工拥有拒绝不安全工作的责任和权力，免于报复的恐惧。持续推进职业健康与安全管理体系的要求，并严格遵守有关劳工健康和安、相关国际标准和国际劳工组织职业健康及安全公约。主要管理措施如下：

1、成立了包含员工代表在内的职业健康安全委员会，为基层员工提供了向公司管理层提出、讨论并参与解决职业健康与安全问题的参与机制，持续提升员工参与感和获得感。2020 年员工代表们参与了职业健康安全管理体的策划、建设、运行、审核、评价、持续改进的全过程，特别是全程参加识别岗位风险、评估风险和控制风险措施协商，自己的安全自己做主。我们坚信确保员工不因工作而受到伤害是企业的基本责任之一，我们承诺为全体员工和相关方提供和提升安全健康的工作条件。

2、组织了 60 场次以上的职业健康安全教育培训活动，教育培训的主题包含了职业健康安全方针、政策、工作岗位的风险和安全及应急措施、拒绝或停止不安全工作的权利等，确保员工具有足够的职业健康安全知识、意识和技能，如岗位的作业风险信息，以及如何安全地开展工作和操作设备。

3、开展了“传帮带”活动，为新入职员工指定带训师傅进行“传帮带”，让他们轻松愉快的熟悉和融入公司文化、制度和行为规范，不断取得进步。

4、实施了 16 项安全改善项目，如三期铝箔分切机增设隔噪声操作室，铝箔轧机轧辊吊运钢丝绳安全改善等，持续改善工作条件和工作作业环境，以保障员工的健康、安全与卫生。

厦顺不仅致力于创建健康安全的工作环境，还要将共同建设健康安全经营环境的管理理念传达给我们的合作伙伴，共同促进。

2020 年公司的职业健康和安全生产绩效达成了我司历史最佳值，重伤、重大火灾、死亡事故数量为 0，工业场所有害因素监测按规定实施比率为 100%，职业健康体检按规定实施比率 100%。

尽管如此，我们始终与铝箔同行和最佳实践相比较，并定期检讨公司职业健康安全方针、政策及其实施情况，持续改进，致力于达成零事故、零伤害的终极目标，快速提升公司整体安全生产水平。

#### （五）环境保护与可持续发展

厦顺认真贯彻国家和地方关于环境保护的一系列方针政策，扎实推进公司环保工作可持续发展，2020 年 12 月荣获厦门市环保诚信企业红名单。

自 2001 年 9 月实施 ISO14001 环境管理体系以来，不仅重视日常环保工作，在减排方面积极采取管理措施，实施清洁生产、降低污水与废气排放及固废产生，以减少甚至消除对周边及社会环境的影响。在 2020 年我们：

**持续完善环保设施：**投入 1000 多万元启动建设湖里工厂油雾回收系统，完善海沧工厂废弃物贮存间收集井，保持环保设施正常运行，提升治理水平，持续降低环境影响。

持续推动节能降耗：各部门通过提升生产效率、合理安排生产节奏、优化生产工艺等措施，全年实现单位产品能耗较上年下降 6.8%。

导入能源管理体系，推行可持续发展：2020 年厦顺开始导入 ISO50001 能源管理体系，并实施 ISO14044 管理体系，从源头上节能降耗，树立全员节能环保减排理念，倡导低碳生活及资源利用，使用节能设备，积极为社会的可持续发展尽心尽责。

#### （六）公共关系和社会公益事业

2020 年厦顺克服“双反”、疫情及原材料上涨的压力，较好地完成年度经营目标任务，不仅按要求上缴税费，还捐赠了专项物资和款项约 32 万元，同时带动员工捐款捐物，用实际行动践行企业担当；还为当地解决了劳动力就业问题，为国家和地方经济建设做出了积极贡献。

### 二、展望厦顺未来的社会责任建设

企业社会责任工作是一项系统性的工程，践行企业社会责任的过程是一个不断提高和完善的过程。厦顺将进一步完善企业社会责任管理体系建设，将企业社会责任和可持续发展的理念融入公司决策和生产经营的全过程，主动适应经济发展新常态，积极应对新挑战，抓住发展机遇，推进社会责任与企业自身发展的深度融合，与社会相融相生，与利益相关方寻求共同进步和发展，行稳致远。