

## 2021年度厦顺社会责任报告

2021 年对厦门厦顺铝箔有限公司（以下简称厦顺）来说, 既是不平凡的一年, 也是极富挑战、充满机遇且收获满满的一年。这一年在公司董事会及管理委员会的领导下, 在全体厦顺员工的团结拼搏下, 公司业绩不断提升, 产品质量持续稳步提高, 公司各项管理日益规范化、标准化, 员工工作积极性高, 公司业务保持了健康发展的良好态势。

厦顺深知, 责任不在一时, 而在持久。我们始终坚定对股东、客户、员工和社会负责任的态度, 秉持诚信为本, 合规经营, 效益安全两手都要抓、持续改进的发展理念让股东放心; 用高标准的产品和高质量的服务让客户放心; 用健全的管理制度与多元化发展平台让员工放心; 用节能减排、积极投身公益事业等实际行动创造企业的社会价值让社会放心。厦顺始终用实际行动践行社会责任, 回报社会。

### 一、回顾 2021 年社会责任履行情况

#### （一）员工权益保护

员工是企业利益的直接相关者, 只有确保员工利益不受到损害, 他们的劳动价值才能淋漓尽致地发挥出来。厦顺严格遵守《劳动合同法》、《社会保险法》等各项有关劳动用工和职工权益保护的法律法规, 在用工、劳动安全卫生、社会保障等方面严格执行国家规定和标准。同时, 公司关爱员工, 改善工作环境, 加强劳动保

护，保障员工权益，注重人才培养，重视人文关怀，实施人性化管理。将“基业长青——安全为先，关爱员工，与合作伙伴共同成长”作为公司的六大价值观之一。

1、以员工健康安全为第一要务。2021年在厦门发现疫情期间，公司在保障员工工作岗位和收入稳定的同时，特别设置了“居家办公”、“疫情期间特殊假”、“疫情期间优秀员工表彰”、为跨市无法回家的员工提供酒店住宿等保障机制，为疫情期间在岗、受疫情影响无法到岗及无法返家的员工提供薪资、生活上的多重保障，为他们解除后顾之忧。厦顺严格按照政府要求，持续积极部署防疫工作，坚持实施“人人进司测体温”、“外来人员扫码入司”、企业微信“每日疫情通报”等措施保障员工健康安全。

2、关注员工的发展、培养。为了更好的承担社会责任，对员工、客户、环境负责，厦顺组织了“安全意识”、“环保意识”、“能源意识”、“质量意识”、“信息安全”等的全员培训及考核。开展了“领导力I系列培训”、“行为面试法”、“企业内培训师培训”、“提升员工敬业度”等一系列的培训课程。培训过程中引入了线下实践报告、角色扮演、试讲评估、导师点评等丰富多样的培训形式，将培训学习与应用实践高效结合。

3、2021年度厦顺未发生与人权有关的调查、法律诉讼、裁决、罚款和其它相关事件，管理层定期对公司人权方面执行情况和结果进行检查，且保留检查记录。

4、厦顺致力于建立和谐的员工关系，不仅有坚实的工会组织，公司各部门领导也认真贯彻“关爱员工”的价值观，各部门均制定并执行了“员工影响计划”；公司的企业微信开通了“厦顺文化”、“厦顺动态”、“人力资源服务”、“工会党建”、“漫步体系”、“质量为重”、“安全环保健康”、“IT知识窗”等各具特色的板块；公司企业文化小组定期组织“高管下基层”活动，充分了解一线员工的心声；组织“年度优秀团队/员工”评比，表彰优秀团队及个人；组织“2021年度游园会”、“趣味运动会”、“安全知识竞赛”……这些活动大大丰富了员工的工作、生活，营造了和谐、正向、好学的工作氛围，增强了组织凝聚力，2021年员工满意度、敬业度调查评分均有所提高。

## （二）供应商和客户权益保护

公司本着精诚合作、优势互补、互惠互利和共同发展的宗旨，重视与供应商、客户的长期共赢合作，与供应商、客户建立了友好的合作关系，充分保障供应商、客户的合法权益。主要表现在以下几方面：

1、加强相互之间的交流，积极应对外部环境的变化，稳定市场需求，减少供需冲突，共同致力于降低经营成本，分担风险，共享利润。

2、建立信息安全管理体系，保护供应商和客户的技术设计、工艺流程、成本构成、投标书等商业秘密，同时也要求我们的客户和



供应商保护我公司上述商业信息，与供应商签订保密及廉洁条款，以保证交易的公平公正。

3、建立负责任采购方针，并将该方针公示在公司网站上，同时将要求延伸至供应商。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益，得到供应商的信任。同时持续建立供应商资信档案和业绩评价体系，实施动态管理，不断优化供应商队伍。

4、持续深入市场营销，有效提高客户忠诚度。公司明确产品和市场定位，始终以“为满足客户需要”作为出发点，通过沟通和走访等多种形式深入了解客户需求，与客户形成战略合作关系，为客户提供高性价比的产品和服务，并为客户提供一流的售前、售中、售后服务，并根据客户需求提供相应支持，满足顾客个性化的需求。

5、不断完善服务管理，切实维护客户权益。公司建立完善的客户信息库，真正实现“以客户为核心”的客户关联管理，注重细节服务，定期开展质量改进活动，持续提升产品质量，切实维护客户的权益，从而赢得客户，赢得市场，保证企业的可持续发展。

6、加强廉洁从业，严控、防范、杜绝商业贿赂

公司努力营造公平、健康的商业环境，制定统一、公开的标准，严格执行管理制度，规范业务操作，使流程、公开透明化，避免暗箱操作与职务腐败。公司对各项业务出现的违规行为设置举报邮箱及举报电话，对反馈的各项违规行为进行监督与检查。

2021 年厦顺的经营活动没有被投诉的记录，2021 年违反反腐败

法规的次数为 0。

### （三）加强劳动保护，确保安全生产

2021 年度，厦顺严格遵守国际劳工组织职业健康及安全公约以及国际标准有关劳工健康和安全的的要求，始终坚持“健康安全、和谐发展”，强调所有的员工与相关方在厂内任何地点与活动中都应遵守本方针。在厦顺管理方针（含职业健康与安全要求）的指引下，全公司形成了合作共赢的安全文化，尊重全体员工的健康与安全权利，并确保所有员工拥有拒绝不安全工作的责任和权力，免于报复的担心，持续推进职业健康与安全管理工作。主要管理措施如下：

1、成立了包含员工代表在内的职业健康安全委员会，为基层员工提供了向公司管理层提出、讨论并参与解决职业健康与安全问题的参与机制，持续提升员工参与感和获得感。2021 年员工代表们参与了职业健康安全管理体系的策划、建设、运行、审核、评价、持续改进的全过程，特别是全程参加识别岗位风险、评估风险和控制风险措施协商，自己的安全自己做主。我们坚信确保员工不因工作而受到伤害是企业的基本责任之一，我们承诺为全体员工和相关方提供和提升安全健康的工作条件。

2、实施了 80 场次以上的职业健康安全教育培训活动，教育培训的主题包含但不限于职业健康安全方针、政策、工作岗位的风险及其安全应急措施、拒绝或停止不安全工作的权利、如何安全地开展工作活动和操作设备等，确保员工具有足够的职业健康安全知

识、意识和技能，牢固树立安全生产意识，争取将安全隐患扼杀在苗头中。

3、持续开展“传帮带”活动，为新入职员工指定带训师傅，让他们轻松地熟悉和融入公司文化、制度和行为规范。同时，我们还开展安全行为观察活动，打造各层级员工间的安全行为纠正链，形成人人参与安全生产的氛围。

4、实施了 22 项安全改善项目，如改善冷粗轧排烟系统，建设电动叉车专用充电区，增加工作场所空调等，持续改善工作条件，为员工营造良好的工作环境，以保障员工的职业健康、安全与卫生。。

厦顺不仅致力于创建健康安全的工作环境，还要将共同建设健康安全经营环境的管理理念传达给我们的合作伙伴，共同促进。

2021 年公司的职业健康和安全生产绩效达成了我司历史最佳值，重伤、重大火灾、死亡事故数量为 0，工业场所有害因素监测按规定实施比率为 100%，职业健康体检按规定实施比率 100%。

尽管如此，我们始终与铝箔同行和最佳实践相比较，并定期检讨公司职业健康安全方针、政策及其实施情况，持续改进，致力于达成零事故、零伤害为目标的愿景，快速提升公司整体安全生产水平。

#### （五）环境保护与可持续发展

厦顺认真贯彻国家和地方关于环境保护的一系列方针政策，扎实推进公司环保工作可持续发展。自 2001 年 9 月实施 ISO14001 环境管理体系以来，不仅重视日常环保工作，在减排方面积极采取管



理措施，实施清洁生产、降低污水与废气排放及固废产生，以减少甚至消除对周边及社会环境的影响。在 2021 年我们：

持续完善环保设施：投入 100 多万元完善海沧铝箔厂油雾回收净化系统，优化湖里铝箔厂废弃物贮存间，改善板带工厂铝渣间条件，保持环保设施正常运行，提升治理水平，持续降低环境影响；在已经满足国家排放法规及标准的情况下，投资近 1000 万元，投资建设湖里铝箔厂油雾净化系统，提升油气回收利用，减少排放。

持续推动节能降耗：为从机制上及技术上节能降碳，厦顺 2021 年先后实施 ISO50001 能源管理体系认证、ISO14044 产品生命周期管理体系与 ISO14064 温室气体管理体系核查，脚踏实地地推行企业可持续发展，除了倡导全员树立环保节能降碳的理念，还付诸具体行动，要求在生产经营过程中使用节能设备，降低电气设备的能耗，提高电气设备的使用效率；探索节能技术，降低能源在使用过程中的消耗，促进各部门通过提升生产效率、合理安排生产节奏、优化生产工艺等措施，公司全年实现单位产品能耗较上年下降 3.9%。

#### （六）公共关系和社会公益事业

厦顺作为厦门老牌著名侨资企业，一直以来都以行动积极践行企业社会责任。2021 年，面对疫情在全球的继续肆虐，厦顺仍旧较好的完成了年度经营目标任务。厦顺捐赠款项合计一百四十多万元用于支持疫情防控及扶贫、教育等公益活动，用实际行动践行企业担当；为当地解决了劳动力就业问题，为国家和地方经济建设做出了积极贡献。

其中：

2021年9月新冠疫情突袭厦门。为驰援本轮新冠疫情防控工作，厦顺继2020年捐款之后，又向厦门市慈善总会捐赠100万元，定点用于同安区抗击疫情相关工作，共克时艰。在本轮的疫情防控中，厦顺员工组成的志愿者还积极参与各项防疫工作，显示了大爱无边的企业情怀。为表彰厦顺在本轮疫情防控阻击战中的突出贡献，新阳街道办事处授予厦顺“新阳街道新冠肺炎疫情防控优秀志愿单位”荣誉称号。

2021年6月，厦顺主动捐赠10万元，用于所在辖区小学的基础设施改善；2021年11月，接到政府扶贫帮忙倡议后，厦顺主动伸出援手，定点捐赠10万元人民币，用于宁夏泾源定点扶贫。厦顺始终践行企业的社会责任，多年来通过捐赠母亲健康快车、捐建积石山小学、青海下营村藏族侨心小学等支援西部定点扶贫工作。

## 二、展望厦顺未来的社会责任建设

2022年将是后疫情时代下经济复苏与增长的一年，厦顺将在新的一年中，继续致力于积极提升企业创新能力，拥抱经济新机遇、寻找新利润增长点的同时，持续探索企业在社会责任方面的创新实践，并与行业伙伴携手，助力推进产业的绿色可持续发展，助力社会与生态的发展，为助力实现“双碳”目标勇毅前行。